

Beni-Suef University  
Faculty of Dentistry  
Quality Assurance unit



جامعة بنى سويف  
كلية طب الفم والاسنان  
وحدة ضمان الجودة

خطة التحسين بناء على نتائج التقويم الذاتى للمؤسسة  
2022-2023

وحدة ضمان الجودة  
كلية طب الاسنان  
جامعة بنى سويف

Beni-Suef University

Faculty of Dentistry

Quality Assurance unit



جامعة بني سويف

كلية طب الفم والاسنان

وحدة ضمان الجودة

## خطة التحسين بناء على نتائج التقييم الذاتي للمؤسسة

2023-2022

نقاط ضعف تحتاج الى تحسين/ نقاط قوة تحتاج الى تعزيز	أنشطة ومهام لتحسين نقاط الضعف/ تعزيز نقاط القوة	التوقيت	مسؤولية التنفيذ	مؤشرات المتابعة وتقييم الأداء
<b>1- التخطيط الاستراتيجي</b>				
➤ ضعف التمويل المادي لتنفيذ بعض أنشطة الخطة الاستراتيجية.	➤ تفعيل دور الوحدات ذات الطابع الخاص في زيادة موارد الكلية. ➤ الدعاية والتعاقدات لعلاج منتسبي الشركات في عيادات الكلية	على مدار العام الدراسي	وكيل الكلية لشئون تنمية البيئة و خدمة المجتمع	✓ ارتفاع نسبة انجاز أنشطة الخطة الاستراتيجية
<b>2- القيادة والحوكمة</b>				
• ضعف مشاركة الجهاز الإداري في أنشطة الجودة بالكلية •	➤ ادراج بعض الإداريين في لجان الجودة ➤ عمل ندوات نشر ثقافة الجودة للاداريين بصفة دورية	على مدار العام الدراسي	• وكيل الكلية لشئون تنمية البيئة و خدمة المجتمع. • مدير وحده ضمان الجودة • امين الكليه	✓ تشكيل لجان الجودة ✓ وثائق الورش التي تم تنفيذها للإداريين

Beni-Suef University

Faculty of Dentistry

Quality Assurance unit



جامعة بني سويف

كلية طب الفم والاسنان

وحدة ضمان الجودة

### 3- إدارة الجودة والتطوير

✓ تجديد الاثاث الموجود بوحدة ضمان الجودة. ✓ الوثائق الخاصة بتسوية السلفة	مدير وحدة ضمان الجودة إدارة المشتريات والمخازن	على مدار العام الدراسي	➤ تقديم طلب لتنفيذ طلبية اثاث لوحدة ضمان الجودة. ➤ تنفيذ سلفة لدعم متطلبات الجودة تمهيدا لاستقبال زيارة الاعتماد	• عدم توافر المخصصات المالية الكافية و التجهيزات الملائمة لوحدة ضمان الجودة. لممارسة انشطتها.
✓ قرار بضرورة استخراج افادة من مدير وحدة ضمان الجودة بانتهاء اعمال الجودة قبل السفر او الانتداب او الترقيات	عميد الكلية مركز ضمان الجودة بالجامعة		➤ وضع آليات ضمان تطبيق الجودة	• بطء الاستجابة في بعض الأحيان في إنجاز متطلبات الجودة نظرا لزيادة الأعباء الأخرى المكلف بها أعضاء هيئة التدريس.

### 4- أعضاء هيئة التدريس والهيئة المعاونة

✓ حصول اعضاء هيئة التدريس على مشروع واحد سنويا	وكيل الكلية للدراسات العليا رؤساء الاقسام وكيل الكلية لشئون التعلم والطلاب	على مدار العام الأكاديمي	➤ تنمية قدرات اعضاء هيئة التدريس في كتابة المشروعات البحثية	• تحسين الدعم المادي للبحث العلمي
✓ عبء تدريسي لا يتعدى قانون تنظيم الجامعات	وكيل الكلية لشئون التعلم والطلاب	بداية كل فصل دراسي	متابعة توزيع العبء التدريسي من وكيل الكلية لشئون الطلاب	• تحسين التوزيع العادل للاعباء الوظيفيه علي مستوي الكلية وإظهار التقدير الكافي لادائها

### 5- الجهاز الإداري

Beni-Suef University

Faculty of Dentistry

Quality Assurance unit



جامعة بني سويف

كلية طب الفم والاسنان

وحدة ضمان الجودة

✓ ارتفاع مستوى الرضا الوظيفي للجهاز الادارى	امين الكليه	على مدار العام الأكاديمي	➤ استغلال انتداب افراد الجهاز الادارى للجامعة الاهلية كوسيلة للشباب	• تفعيل مبدأ الثواب والعقاب •
✓ عقد دورة سنويا	-لجنة التدريب -وكيل الكليه لشئون خدمه المجتمع		• تدريب أعضاء الجهاز الإداري على الامن والسلامه ومواجهه الازمات	• الاحتياج الي تدريب عدد اكبر من أعضاء الجهاز الإداري علي الامن والسلامه ومواجهه الازمات
✓ زيادة عدد الممرضين بنسبة 100% فى خلال عام	- امين الكليه - وكيل الكليه لشئون خدمه المجتمع		• تفعيل آلية التعامل مع العجز و الفائض • تدريب العمالة المؤقتة على معاونة الاطباء	نقص التمريض بالعيادات
<b>6- الموارد المالية والمادية</b>				
✓ توافر عدد المشروعات المقدمة من الكلية . ✓ قرارات قبول تبرعات الاطراف المجتمعية بمجلس الكلية	أعضاء هيئة التدريس وكيل الكلية لشئون التعلم والطلاب وكيل الكلية لشئون الدراسات العليا وكيل الكلية لشئون تنمية البيئة و خدمة المجتمع	عند الاعلان عن المشروعات التنافسية	➤ التقدم بمشروعات بحثية و طلابية للجهات الممولة ➤ دعوة الاطراف المجتمعية للتبرع لتحسين العيادات	• عدم كفاية الموازنة لشراء مستلزمات الكلية التعليمية والبحثية.
✓ توفر عقود صيانة	وكيل الكلية لشئون تنمية البيئة و خدمة المجتمع مدير الكلية	سنويا	➤ التعاقد على صيانة لاجهزة المعامل.	• عدم توفر عقود صيانة لعدد كبير من اجهزة الكلية.

Beni-Suef University

Faculty of Dentistry

Quality Assurance unit



جامعة بني سويف

كلية طب الفم والاسنان

وحدة ضمان الجودة

### 7- المعايير الأكاديمية والبرامج التعليمية

✓ توفر وثائق الخاصة باللقاءات.	عميد الكلية الوكلاء مدير وحدة ضمان الجودة	فبراير 2022	عقد لقاءات دورية مع مختلف أعضاء هيئة التدريس للحث على تطوير البرنامج و المقررات باستمرار لتفعيل رؤيه الكلية وسرعه التأكيد علي تطبيق الاليات علي ارض الواقع تشكيل لجان وحدة القياس والتقويم والتدريب على قياس مخرجات التعلم بشكل سليم واستخدام اساليب التعلم النشط	• توثيق تطوير البرنامج و المقررات باستمرار لتفعيل رؤيه الكلية وسرعه التأكيد علي تطبيق الاليات علي ارض الواقع
- التشكيل المعتمد و وثائق الدورات التدريبية	--مدير وحدة القياس والتقويم			
<b>8- التدريس والتعلم</b>				
✓ توفر منصة تعليمية بها مقررات الكترونية	مدير وحدة IT UNIT مدير مركز التعليم الالكتروني بالجامعة	يناير 2022	التدريب على منصة thinqi	• انتاج المزيد من المقررات الالكترونية
✓ توفر امتحانات الكترونية و بنوك اسئلة	مدير وحدة IT UNIT مدير مركز التعليم الالكتروني بالجامعة	مارس 2022	تشكيل لجنة الاختبارات الالكترونية لانشاء بنوك اسئلة مؤمنة	• الاعتماد بشكل اكبر علي الامتحانات الالكترونيه.
--- تحسين درجة رضا جهات التوظيف عن خريج الكلية	وكيل الكلية لشئون تنمية البيئة و خدمه المجتمع.	بعد تحليل الاستبيانات	وضع قائمة بالاجراءات التصحيحية والعمل على تحقيقها	• الاهتمام بالتغذية الراجعة من جهات التوظيف

Beni-Suef University

Faculty of Dentistry

Quality Assurance unit



جامعة بني سويف

كلية طب الفم والاسنان

وحدة ضمان الجودة

9- الطلاب والخريجون				
• عدم الانتظام في عقد ملتقى الخريجين بشكل دوري. • الحاجة لتوعية الطلاب بقيمه المشاركة بأعمال الجودة بالكلية من اجل تطوير و دعم مستوى الخدمة المقدمة من الكلية	➤ عقد مؤتمر للتوظيف بشكل سنوي ➤ عقد عدة لقاءات مع الطلاب لزيادته التوعيه بالجوده	• اغسطس من كل عام • أغسطس ٢٠٢٣	وكيل الكلية لشئون تنمية البيئة و خدمه المجتمع. مدير وحدة ضمان الجودة	✓ عدد الخريجين الحاصلين على وظيفة من خلال مؤتمر التوظيف ✓ توفر الوثائق الخاصة باللقاءات.
10- البحث العلمي				
• عدم وجود اتفاقيات فاعلة للتعاون مع الأطراف المجتمعيه مما يؤدي الي ضعف مشاركة الكلية في تطبيق الابحاث العلمية و مواجهة المشكلات المجتمعية.	➤ عقد لقاءات ومحاضرات بوزاره الصحة لدعم التعاون مع الاطراف المجتمعيه و عقد برتوكول تعاون لعلاج حالات سرطان الفم .		وكيل الكلية لشئون تنمية البيئة و خدمه المجتمع.	✓ توافر عدد من اتفاقات التعاون مع اطراف مجتمعيه مختلفه.
11- الدراسات العليا				
• تعزيز التواصل بين طلاب الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس .	➤ انشاء google classroom لطلاب الدراسات العليا ➤ عمل جلسات توجيه منتظمة.	خلال العام الاكاديمي بفصليه	✓ مدير IT Unit ✓ وحده التعليم المستمر	✓ انشاء google classroom بكل قسم ✓ توفر الوثائق الخاصة باللقاءات و الورش.
12- المشاركة المجتمعية				

Beni-Suef University

Faculty of Dentistry

Quality Assurance unit



جامعة بني سويف

كلية طب الفم والاسنان

وحدة ضمان الجودة

✓ تشكيل مجلس الكلية به ممثلين عن الأطراف المجتمعية. ✓ تشكيل لجنة شئون البيئة بها ممثلين عن الأطراف المجتمعية.	عميد الكلية وكيل الكلية لشئون تنمية البيئة و خدمة المجتمع	سبتمبر 2023	➤ إدراج ممثلين من الأطراف المجتمعية في مجلس الكلية. ➤ إدراج ممثلين عن سوق العمل في لجنة شئون البيئة و خدمة المجتمع.	• الانتظام في ادراج ممثلين من الأطراف المجتمعية في لجان و مجالس الكلية.
✓ توافر التسجيل الالكتروني للمرضي	وكيل الكلية لشئون تنمية البيئة و خدمة المجتمع	على مدار العام الدراسي	➤ التسجيل الالكتروني لجميع المرضى والحد من الورقيات	• زيادة معدل رضا المرضى عن الخدمات المقدمة لهم من الكلية .

عميد الكلية

ا.د./ احمد فتح الله شوقي

مدير وحدة ضمان الجودة

ا.م.د./ مها عبد القوي